

POLÍTICAS GENERALES DE SERVICIO

➤ SOBRE EL SERVICIO DE GRÚA

1. Requerimos de 1 a 3 días hábiles para coordinar el servicio de grúa en yardas cercanas. Para yardas lejanas, el tiempo de coordinación es de 1 a 7 días hábiles. Estos tiempos se calculan a partir del día siguiente de recibir la factura pagada.
2. Las localidades marcadas con un asterisco (*) están sujetas a cargos adicionales por almacenamiento (storage).
3. Los clientes que compren vehículos con un valor inferior a mil dólares o que compren por primera vez deben pagar por adelantado el servicio de grúa y el embarque.
4. Durante feriados como Semana Santa, Semana Morazánica, Navidad y Año Nuevo, el cliente es responsable de pagar el almacenamiento en su totalidad para los vehículos coordinados.
5. Carusa Shipping Co. no se hace responsable por recoger piezas sueltas mostradas en fotografías de subasta; se puede sugerir al transportista que revise si dichas piezas vienen en el vehículo, pero no se garantiza que estén incluidas.
6. Es responsabilidad del cliente tener su vehículo pagado al momento de la recolección. No siempre subasta permite realizar pagos al momento de recolectar el vehículo y en caso que permitiera, esto le puede generar un cobro de comisión por realizar el pago si el monto pagado es mayor a \$ 50.

➤ SOBRE EL SERVICIO DE EMBARQUE

1. Carros con título pendiente están sujetos a cambios en la tarifa de embarque y a cargos de parqueo en nuestra yarda.
2. El servicio de embarque es subcontratado y se da de puerto a puerto.
3. El servicio está condicionado a circunstancias fuera de nuestro control como el clima, desastres naturales, procesos y normas de exportación/importación, por lo que son servicios NO ASEGURABLES.
4. Los precios detallados en nuestros servicios se presentan únicamente como referencia. Estos precios están sujetos a cambios sin previo aviso debido a ajustes realizados por las navieras y otros factores externos fuera de nuestro control.
5. El precio final para vehículos de tamaño extragrande y sobredimensionado se determinará una vez que el vehículo esté en nuestras instalaciones y se hayan verificado sus dimensiones y características específicas. Hasta ese momento, cualquier precio mencionado es estimativo y no constituye un compromiso vinculante.

POLÍTICAS GENERALES DE SERVICIO

► SOBRE PAGOS POR SERVICIO

1. Nos reservamos el derecho de ofrecer opciones de crédito (pago contra entrega) en nuestros servicios.
2. El cliente está obligado a pagar los servicios brindados por Carusa Shipping Co. en el transcurso de la semana en que el vehículo llega a Puerto Cortés.
3. Si el cliente no puede cumplir con el pago dentro del plazo establecido, le solicitamos que se comunique con nuestro Departamento de Contabilidad. Si después de 30 días no se recibe el pago ni una respuesta positiva, consideraremos el vehículo en abandono y nos reservaremos el derecho de disponer de él para recuperar nuestra inversión en el servicio, incluyendo los costos de grúa y embarque.

► SOBRE RECLAMOS

1. Reclamos deben ser ingresados exclusivamente al correo reclamos@carusahn.com, favor describir los daños presentados y adjuntar fotografías.
2. Reclamos deben ser ingresados en un lapso de tiempo máximo de 7 días calendario luego de retirar el vehículo de Servicios Consolidados de Honduras.
3. No aceptamos reclamos por daños en áreas con daño previo (golpe sobre golpe).
4. No aceptamos reclamos por daños en las áreas debajo de los vehículos debido a limitaciones de inspección, fotos no recientes y posibles daños causados por múltiples manipulaciones antes de la venta.
5. Copart no garantiza entregar ninguna carga o artículo de propiedad personal que pueda aparentar estar contenido o fotografiado en un vehículo pero que no forme parte de él. Por ejemplo: piezas sueltas. No garantizamos que estas estén disponibles al momento de recolectar el vehículo.
6. Los reclamos reconocidos no serán reembolsados en efectivo ni mediante transferencia. El crédito a favor solo podrá utilizarse para el pago del flete de un vehículo y deberá redimirse dentro de 60 días a partir de la fecha de aprobación.
7. Copart no garantiza la entrega de llaves, incluso si estas aparecen en las imágenes del vehículo, por lo tanto, tampoco podemos garantizar su disponibilidad.